

**Отчет реализации мероприятий медицинской организации по результатам проведенной в 2021г. независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, расположенными на территории Свердловской области
ГАУЗ СО «Серовская ГБ»
за 4 -ый квартал 2022г.**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
98% доступность информации	Систематическое обновление информационных стендов в структурных подразделениях, приемном отделении	Немедленно	Заведующие структурными подразделениями	Выполнено	Выполнено
98% доступность информации	Систематическое обновление содержания сайта медицинской организации	Немедленно	Заведующий информационным отделением Гафаров Альберт Ринатович	Выполнено	Выполнено
98% доступность информации	Обратная связь с населением через платформу сайта	Немедленно и постоянно	Врач-методист Шубина Елена Геннадьевна	Выполнено	Выполнено
II. Комфортность условий предоставления услуг					
96% Комфортность условий. Отсутствие питьевой воды	Установка емкостей с питьевой водой	2 квартал 2022г.	Заведующий хозяйственной службой Антонов Александр Владимирович	Выполнено	Выполнено

96% Комфортность условий. Скопление пациентов в коридорах	организован дополнительно кабинет неотложной помощи в поликлинике, доврачебный кабинет в детской поликлинике	Немедленно	Заведующая детской поликлиникой Погребняк Ольга Сергеевна, заведующая поликлиникой Фадеева Анастасия Викторовна	Выполнено	Выполнено
III. Доступность услуг для инвалидов					
	Обеспечение 100%				
95% Доступность услуг.	предоставления пакета документов в электронном виде в бюро МСЭ	Немедленно и далее постоянно	Заведующая поликлиникой Анастасия Викторовна Фадеева	Осуществляется в постоянном режиме	Выполнено
95% Доступность услуг.	Обеспечение осмотра пациентов с 1 группой инвалидности врачами специалистами на дому в полном объеме	Немедленно и далее постоянно	Заведующая поликлиникой № 1 Фадеева Анастасия Викторовна	Осуществляется в постоянном режиме	Выполнено
95% Доступность услуг.	Обеспечение оказания социальной и юридической помощи инвалидам на базе медико-социального отделения поликлиники	В течение года	Заведующая поликлиникой № 1 Фадеева Анастасия Викторовна	Осуществляется в постоянном режиме	Выполнено
IV. Доброжелательность и вежливость работников организации					
97 % опрошенных пациентов удовлетворены работой персонала	Проведение техучебы персонала по вопросам медицинской этики и деонтологии	Согласно утвержденному графику учеб	Заведующие структурными подразделениями, главная медицинская сестра Кондрашихина Ирина Юрьевна	Проводится в постоянном режиме	Выполнено
97 % опрошенных пациентов удовлетворены работой персонала	Снятие стимулирующих выплат при нарушении норм медицинской этики и деонтологии персоналом	Немедленно и постоянно	Председатель комиссии главный врач Болтасев Иван Николаевич	Проводится в постоянном режиме	Выполнено

V. Удовлетворенность оказанием услуг					
95% Удовлетворенность оказанием услуг	Совершенствование работы по проведению мероприятий внутреннего контроля качества оказания медицинских услуг	Немедленно и постоянно	Зав структурными подразделениями, зам гл врача по леч работе Ильясов Андрей Рифкатович, зав отд. контроля качества и безопасности мед деятельности Вохминцева Людмила Юрьевна	Выполнено	Выполнено
95% Удовлетворенность оказанием услуг	Укомплектованность медицинской организации врачебными кадрами	немедленно и постоянно	Начальник отдела кадров Барматова Екатерина Владимировна	Проводится в постоянном режиме	Проводится в постоянном режиме
95% Удовлетворенность оказанием услуг	Обеспечение медицинской организации оборудованием в соответствии с порядками	В течение года	Главный врач Болтасев Иван Николаевич, заместитель главного врача по финансово-экономической деятельности Шибаева Елена Сергеевна	Проводится в постоянном режиме	Проводится в постоянном режиме

Главный врач И.Н. Болтасев